

名古屋観光デジタルマップ制作および保守管理業務委託 仕様書

1 委託業務名

名古屋観光デジタルマップ制作および保守管理業務委託

2 事業趣旨

名古屋市の観光資源を国内外の旅行者に効果的に紹介し、滞在時間の延長・回遊性の向上・地域経済の活性化を図るため、観光分野におけるDX推進の一環として、令和5年度より観光デジタルマップを導入・運用している。現在のマップから、より機能的で、利用者が見やすく使いやすいデジタルマップに乗り換えを行い、旅ナカの旅行者を中心に、広く活用を推進することを目的とする。

3 委託契約期間

契約締結日から令和9（2027）年3月31日まで

4 委託業務の内容

（1）観光デジタルマップの制作

ア 概要

名古屋を訪れる観光客の利便に供する観光地図としてデジタルマップを制作し、観光施設や飲食施設等の観光スポットをマップ上に示し、名古屋の観光情報を地理的に案内する。掲載施設情報等は原則「名古屋市公式観光サイト 名古屋コンシェルジュ（<https://www.nagoya-info.jp/>）」（以下「名古屋コンシェルジュ」という。）内の観光・イベント情報等を活用することとし、利用者・観光客の利便性向上及び周遊促進を図るものとする。

イ 基本仕様

- (ア) GPSを活用したWEBアプリとすること。
- (イ) Windows、Mac、iPhone、Android端末に搭載されている汎用ソフトウェアにて閲覧が可能で、最新版のブラウザ、OSに対応していること。
- (ウ) Google Maps / Maptiler / 国土地理院地図のいずれかの地図を基盤とすること。
- (エ) 利用者の現在地表示機能を付加すること。
- (オ) デジタルマップの運用に必要な、安全性の高いサーバー環境等を受託者が用意すること。
- (カ) デジタルマップは「名古屋コンシェルジュ」トップページ内にサイトに埋め込む形で掲載し、対応言語は名古屋コンシェルジュ同様7言語（日本語、英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語、タイ語、ベトナム語）とする。
- (キ) 蓄積されたデジタルマップのユーザーの動向や指標を、閲覧、ダウンロード、特定したいデータの絞り込み機能等を備えた管理画面を提供すること。

ウ 掲載内容

- (ア)デジタルマップの第1次公開を令和8年5月1日とし、基本的な観光情報を探載したマップを立ち上げること。また、第2次公開は令和8年8月1日までに、バスルートやモデルコース、その他独自の提案内容を入れて公開すること。詳細は別表①に指示する内容で制作すること。
- (イ)施設情報等の名古屋コンシェルジュからの定期的な情報同期方法について提案し、第2次公開までに問題なく運用できるようにすること。また同期方法の仕様と構築に係るスケジュールについても説明すること。なお、第2次公開で予定している掲載内容および機能について、それ以前に実装・公開することが可能な場合、その旨スケジュール等を示すこと。
- (ウ)掲載する施設の基本情報は、施設名称、写真、住所、連絡先、休業日、営業時間、駐車場、概要（紹介文）、HP等へのURL情報をとする。
- (エ)デジタルマップ上での各スポットの基本情報の見せ方について、写真の枚数や文字数等を入れた表示デザインを示すこと。なお、「名古屋コンシェルジュ」掲載情報及び現在運用中のデジタルマップ（<https://nospot.new-ordinary.co.jp/maps/nagoya>）のデータについては、原則利用可能とする。（CSV形式でのデータ提供可。）
- (オ)掲載施設のカテゴリー及び名古屋の強力な観光コンテンツである「なごやめし」の表示について、絞り込みが可能な方法で掲載すること。また、旅マエ、旅ナカユーザーにとって見やすく、使いやすい操作画面をデザインすること。さらに、検索機能や言語切り替え機能等を使いやすく配置すること。
- (カ)別表②モデルコースを掲載すること。その表示方法およびデザインについて提案すること。また、施設情報やモデルコースの初期登録は受託者が実施すること。
- (キ)「名古屋観光ルートバスマーガル」及び「名古屋市バスC758」、「新路面交通システム（SRT）」のルート及び時刻表等をマップ上に表示すること。
- (ク)イベント情報について、カテゴリー等を分けて絞り込みやすく、掲載件数及び掲載方法を提案すること。掲載するイベント内容についてはビューローと相談の上決定すること。
- (ケ)掲載に至るまでに必要な調整事項についてはビューロー及び「名古屋コンシェルジュ」管理運営事業者と協議の上決定すること。

エ その他機能拡張、ユーザーデータの活用、自由提案

- (ア)上記以外に、旅マエ、旅ナカ利用者の利便性向上及び周遊促進につながる有効なコンテンツや拡張機能で、今回の経費で実施可能なものを提案すること。またその実装スケジュールを示すこと。（API連携可能な民間システム等の導入を含む。）
- (イ)デジタルマップ利用ユーザーデータの収集及び観光施策への活用方法について他都市事例等を踏まえて提案すること。

(2) デジタルマップ保守管理業務

- (ア) 第1次公開日の令和8年5月1日から、適切な保守管理を実施すること。
- (イ) 公開後におけるスポット等の情報の追加・更新・削除を行うことが可能な情報更新の入力システム（CMS）を提供すること。また、CMS及びデータ収集・閲覧方法についてマニュアルを作成し提供すること。
- (ウ) 保守範囲（CMSバグ修正、機能改善、サーバー監視、障害対応等）、問い合わせ受付可能時間、月次レポートの閲覧可能データ等の内容（アクセス数、ユーザー行動等）を示すこと。また、改善提案レポート作成等、オプションがあればその詳細を示すこと。

5 作業スケジュール(案)

令和8年 4月1日	契約締結
5月1日	第1次公開（基本情報掲載）
8月1日まで	第2次公開（モデルコース、メーグルバス等路線、独自提案等）
	名古屋コンシェルジュとの情報同期構築完了

6 その他

- (1) 受託者は、ビューローが実施する事業を把握し、それぞれの事業と連携して相乗効果を発揮するよう努めること。
- (2) 本仕様書は委託内容の大要を示すものであり、その他軽微な事項及び本書に記載のない事項であっても、契約金額の範囲内で実施すること。
- (3) 受託者は、業務上において疑義が生じた場合はビューローに報告し、協議の上で業務を遂行すること。なお、ビューローと受託者の協議にかかる最終判断はビューローが行うものとする。
- (4) ビューローが提供した資料については業務終了時までに返却すること。
- (5) 提案書の作成にかかる経費については、提案者の負担とする。なお提出された提案書は返却しないものとする。
- (6) 審査結果は、ビューローのホームページにて公表する。
- (7) 契約締結業者は宗教活動や政治活動を主たる目的とする団体、暴力団若しくは暴力団員の統制下にある団体でないことが条件とする。

7 受託者の義務

- (1) 受託者は、業務上必要な事項を熟知の上、法令規則、本仕様書、別記にある特約条項等及びビューロー職員との協議により業務を行うこと。
- (2) 受託者は、本事業の全部を一括して再委託できない。なお、本事業の適正な履行を確保するため、受託者が本事業の一部を再委託する場合には、あらかじめ再委託の相手方の住所、氏名、再委託を行う業務の範囲、再委託の必要性及び契約金額について記載した書面を提出し、ビューローの承認を受けること。
- (3) 受託者は、名古屋市及びビューローの信用を失墜する行為をしてはならない。再委託を行った場合は、再委託先も同様とする。
- (4) 受託者は、本事業において知り得た情報について、管理・保管に十分留意す

るとともに、外部へ漏洩させないこと。再委託を行った場合は、再委託先も同様とし、その管理監督責任は受託者が負うものとする。また、別記「公益財団法人名古屋観光コンベンションビューロー個人情報取扱注意事項」を遵守すること。

- (5) 本業務における成果物及びその著作権（著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）第 21 条から第 28 条までに規定する権利をいう）は、無償でビューローに帰属するものとする。中間成果物として納品された図面や写真等は、契約期間中であっても受託者の承諾無く自由に使用でき、期間以降も同様に使用できるものとする。
- (6) 本業務における成果物は、著作権等の処理を済ませた上で納入すること。なお、著作権等に関する紛争が生じた場合は、すべて受託者の責任と負担で対応すること。
- (7) 他者の著作権等を侵害することのないよう、十分配慮すること。
- (8) 妨害又は不当要求に対する届出義務 受託者は、契約の履行にあたって、暴力団又は暴力団員等から妨害（不法な行為等で、業務履行の障害となるもの）又は不当要求（金銭の給付等一定の行為を請求する権利若しくは正当な利益がないにもかかわらずこれを要求し、又はその要求の方法、態様若しくは程度が社会的に正当なものと認められないものをいう。）を受けた場合は、発注者へ報告し、警察へ被害届を提出しなければならない。また、受託者が前項に規定する妨害又は不当要求を受けたにもかかわらず、前項の報告 5 又は被害届の提出を行わなかった場合は、競争入札による契約又は随意契約の相手方としない措置を講じことがある。
- (9) 障害者を理由とする差別の解消の推進 受託者は、本件業務を履行する当たり、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成 25 年法律第 65 号。以下「法」という。）及び愛知県障害者差別解消推進条例（平成 27 年愛知県条例第 56 号）に定めるもののほか、障害を理由とする差別の解消の推進に関する名古屋市職員対応要領（平成 28 年 1 月策定。以下「対応要領」という。）に準じて、不当な差別的取扱いの禁止、合理的配慮の提供その他障害者に対する適切な対応を行うものとする。また、適切な対応を行うに当たっては、対応要領にて示されている障害種別の特性について十分に留意するものとする。なお、受託者は、本件業務を履行するに当たり、本件業務に係る対応指針（法第 11 条の規定により主務大臣が定める指針をいう。）に則り、障害者に対して適切な対応を行うよう努めなければならない。
- (10) 本事業の実施にあたっては、事前にビューローと十分に調整すること。また受託期間中を通じ、進捗状況や今後の進め方等について逐次ビューローに報告するとともに、必要に応じて打合せを実施すること。
- (11) 受託期間中は、業務の経過全般を常に把握している専任の担当者（ビューローとの連絡調整担当者）を配置し連絡調整、打合せ等を実施すること。
- (12) 本事業を遂行する上で必要な一切の経費は、受託者が負担すること。

8 問い合わせ先

(公財) 名古屋観光コンベンションビューロー
総務部コンテンツ戦略グループ 担当: 永田、小川、池添
〒460-0008 名古屋市中区栄二丁目 10 番 19 号
名古屋商工会議所ビル 11 階
TEL (052) 202-1145 FAX (052) 201-5785 email senryaku@ncvb.or.jp

別表① スポット掲載内容及び公開時期(件数は、令和8年1月現在名古屋コンシェルジュにて表示されている件数だがデータ移行時若干変動あり)

掲載カテゴリー	サブカテゴリー	件数	データソース (情報収集先)	公開時期
1	寺社・史跡 博物館、科学館、美術館 商店街 庭園、公園 アミューズメント 産業観光 その他（サウナ、銭湯、スポーツ）	201件		
2	ひつまぶし 味噌煮込みうどん 味噌かつ きしめん 天むす 小倉トースト Samurai City Nagoya, Three Unifiers', 2 Day 1 Ni あんかけスパ カレーうどん 台湾ラーメン 名古屋コーチン モーニング 和食 洋食 中華 喫茶店、カフェ、スイーツ 居酒屋・バー その他飲食店	102件	名古屋コンシェルジュ	令和8年5月1日
3	銘菓 きしめん・うどん 珍味・漬物 お茶・地ビール 伝統工芸品 百貨店・量販店 その他土産店	65件		
4	泊まる	104件		
5	イベント会場・会議施設	12件	現デジタルマップ	
6	イベント・祭り	主要イベント、伝統催事	100件以内で事務局が指定する件数 掲載方法を提案すること	名古屋コンシェルジュ
7	バスルート	メーグルバス C758	1件 1件	令和8年8月1日
8	SRT	SRTルート	1件	
モ ^ル コース（日本語）	10コース（別表②）	10件	現デジタルマップ	
モ ^ル コース（多言語）	5コース（別表②）	5件		

別表②

モデルコース掲載内容		
1	(日本語)	“レトロかわいい”を探して…歴史散歩＆カフェめぐり（四間道、KAKO）
2		名古屋ものづくりコース（トヨタ産業技術記念館、ノリタケの森）
3		豊臣秀吉生誕の地をめぐる（中村公園周辺・豊臣ミュージアム追加版）
4		中心部コース1「徳川の歴史にふれる」（名古屋城、徳川美術館）
5		風情ある有松で伝統工芸「有松絞り」を体験！
6		★月曜もOK！定番一日コース（名古屋城、中部電力ミライタワー、大須商店街）
7		魅惑のまち「大須商店街」食べ歩き＆夜景まちぶらコース
8		尾張徳川家の歴史と、名古屋の酒蔵満喫コース（徳川園、金虎酒造）
9		名古屋ど定番口ヶ地めぐり（名古屋市役所、名古屋市市政資料館）
10		★月曜もOK！おすすめ半日コース（名古屋城、金シャチ横丁、熱田神宮）

1	(多言語) 6言語	Nagoya Historical Architecture Course(Nagoya Castle & Nagoya City Archives)
2		Samurai City Nagoya, Three Unifiers', 2 Day 1 Night Course(Atsuta Shrine & Castle,Tokugawa-en)
3		Nagoya 2 Day 1 Night History & Culture Exploration Course(Arimatsu & Tokugawa art museum)
4		Port of Nagoya Area, 2 Day 1 Night Leisure Course(LEGO Land Japan & Aquarium)
5		One Day Family & Kids Nagoya Leisure Course(Zoo & Science Museum)